STUDI TENTANG ANTESEDEN KEPUASAN DAN LOYALITAS KLIEN KOMPAS KLASIKA JATENG & DIY

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajad sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Oleh :
Maria Astri Ratnaning Tyas
12010114410039

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017