

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
Abstract.....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar tabel.....	xi
Daftar gambar	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1. Telaah Pustaka	7
2.2. Pengaruh antar Variabel.....	8
2.3. Penelitian Terdahulu	14
2.4. Model Penelitian	15
2.5. Definisi Konseptual Variabel.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	19
3.2. Populasi dan Sampel	19

3.3. Metode Pengumpulan data.....	20
3.4. Teknik Analisis	22
3.5. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	23
3.6 Teknik Analisis	24
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden	32
4.1.1. Responden Menurut Jenis Kelamin	33
4.1.2. Responden Menurut Usia	33
4.1.3. Responden Menurut Tingkat Pendidikan	34
4.2. Uji Reabilitas dan Validitas.....	34
4.3. Analisis Data Penelitian	35
4.4. Pengujian Asumsi SEM	37
4.4.1. Evaluasi Normalitas Data	37
4.4.2. Multivariate Outliers	38
4.4.3. Evaluasi atas Multicollinearity dan singularity	38
4.4.4. Interpretasi dan modifikasi model	39
4.5. Analisis Structural Equation Modeling	40
4.6. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	41
4.7. Pengujian hipotesis	44
4.8. Pembahasan	47
4.8.1. Pembahasan Hipotesis 1.....	47
4.8.2. Pembahasan Hipotesis 2.....	47
4.8.3. Pembahasan Hipotesis 3.....	47

4.8.4. Pembahasan Hipotesis 4.....	48
4.8.5. Pembahasan Hipotesis 5.....	48
4.8.6. Pembahasan Pengaruh tidak Langsung.....	48
4.8.5. Pembahasan atas masalah Penelitian.....	49

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1. Simpulan	51
5.2. Sumbangan Terhadap Teori	52
5.3. Implikasi Manajerial	52
5.4. Keterbatasan Penelitian	54
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	54
Daftar Pustaka	xiii