

ABSTRAK

Kemampuan bertahan dan berkembang perusahaan dalam persaingan ditentukan oleh kemampuan perusahaan tersebut menciptakan nilai yang berkualitas dengan suatu proses rantai nilai yang efisien. Penelitian ini bertujuan mengajukan sebuah pendekatan baru untuk memastikan terciptanya sebuah proses rantai nilai yang berkualitas.

Penelitian dilakukan dengan unit analisis pengelola atau pemilik sekaligus pengelola sebagai representasi dari obyek penelitian UKM di Jawa Tengah. Sampel sebanyak 200 diambil dari 6 wilayah Eks Karesidenan di Jawa Tengah untuk mewakili populasi penelitian. Analisis deskripsi menggunakan pendekatan angka indeks dengan kriteria penilaian *three box method*. Analisis statistik inferen menggunakan teknik analisis SEM (*Structural Equation Modelling*).

Hasil penelitian dengan menggunakan angka indeks menunjukkan indikator yang memenuhi syarat sebagai representasi konstruk seluruhnya pada posisi tinggi.

Hasil penelitian dengan menggunakan model persamaan struktural menunjukkan Kepemimpinan efektif berpengaruh signifikan positif terhadap harmonisasi manajemen proses adaptif, namun berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja proses. Perencanaan kualitas berpengaruh signifikan positif terhadap harmonisasi manajemen proses adaptif, namun berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja proses. Aset tak berwujud berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja proses tetapi berpengaruh tidak signifikan terhadap harmonisasi manajemen proses adaptif. Harmonisasi manajemen proses adaptif berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja proses. Kinerja proses berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja kualitas produk. Harmonisasi manajemen proses adaptif terbukti sebagai konsep yang menjadi variabel mediator antara Kepemimpinan efektif, Perencanaan kualitas dan Aset tak berwujud terhadap Kinerja proses. Dengan demikian Harmonisasi manajemen proses adaptif memberikan kontribusi terhadap proses rantai nilai yang lebih berkualitas untuk menciptakan nilai yang tinggi bagi perusahaan.

Kata kunci : *Aset Tak Berwujud, Perencanaan Kualitas, Kepemimpinan Efektif, Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif, Kinerja Proses dan Kinerja Kualitas Produk.*