

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Revisi.....	iv
Abstrak .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
Intisari .....	vii
Summary.....	xi
Ucapan Terima Kasih.....	xv
Daftar Tabel .....	xxiii
Daftar Gambar .....	xxv
<i>Glossary</i> .....	xxvii
Daftar Lampiran .....	xxviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Pengantar .....	1
1.2 Latar Belakang .....	2
1.3 <i>Research Gap</i> .....	8
1.4 Praktek Manajemen Kualitas Usaha Kecil dan Menengah .....	12
1.5 Masalah Penelitian .....	20
1.6 Orisinalitas Penelitian .....	22
1.6.1 Orisinalitas Konsep Baru .....	22
1.6.2 Orisinalitas Pengembangan Model Teoretikal..	28
1.7 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	28
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	30
2.1 Pengantar .....	30
2.2 Pengembangan Proposisi.....	31
2.2.1 Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif.....	31
2.2.2 Kinerja Proses.....	41
2.3 Pengembangan Model Teoretikal Dasar.....	48
2.3.1 Praktek Manajemen Kualitas.....	48

2.3.2	Aset Tak Berwujud.....	57
2.3.3	Kinerja Hasil .....	65
2.4	Pengembangan Model Penelitian Empirik.....	69
2.4.1	Kepemimpinan Effektif, Perencanaan Kualitas dan Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif...	70
2.4.2	Perencanaan Kualitas dan Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif.....	77
2.4.3	Aset tak berwujud/ <i>Intangible Assets</i> Organisasi dan Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif....	82
2.4.4	Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif dan Kinerja Proses.....	89
2.4.5	Kinerja Proses dan Kinerja Hasil.....	94
2.4.6	Kepemimpinan Effektif dan Kinerja Proses.....	97
2.4.7	Perencanaan Kualitas dan Kinerja Proses.....	100
2.4.8	Aset Tak Berwujud dan Kinerja Proses.....	103
2.5	Definisi Konseptual Variabel .....	106
2.6	Hipotesis dan Model Empiris Penelitian .....	109
2.7	Dimensionalisasi Variabel .....	110
2.7.1	Dimensionalisasi Kepemimpinan Effektif.....	110
2.7.2	Dimensionalisasi Perencanaan Kualitas.....	111
2.7.3	Dimensionalisasi Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif.....	113
2.7.4	Dimensionalisasi Aset Tak Berwujud.....	114
2.7.5	Dimensionalisasi Kinerja Proses .....	115
2.7.6	Dimensionalisasi Kinerja Kualitas Produk.....	116
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>118</b>
3.1	Pengantar .....	118
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	119
3.3	Populasi dan Sampel .....	119
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	125
3.5	Desain Kuesioner dan Instrumen Penelitian.....	125
3.6	Teknik Analisis .....	129
3.7	Analisis Konfirmatori dan Validitas Konstruksi .....	135

BAB IV ANALISIS DATA .....	136
4.1 Pengantar .....	136
4.2 Adminstrasi Data .....	137
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	138
4.2.2 Pengujian Non-Response Bias.....	140
4.3 Deskripsi Penelitian .....	142
4.3.1 Deskripsi Obyek.....	142
4.3.2 Deskripsi Responden.....	143
4.4 Statistik Deskriptif Responden .....	152
4.4.1 <i>Screening</i> Data.....	152
4.4.2 Analisis Indeks.....	153
4.5 Pengujian dan Pengembangan Model Penelitian .....	172
4.5.1 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruksi Eksogen.....	172
4.5.2 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruksi Endogen.....	176
4.5.3 Analisis <i>Full Model Structural Equation</i> <i>Modelling</i> (SEM).....	180
4.6 Pengujian Hipotesis .....	198
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1.....	199
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2.....	200
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3.....	201
4.6.4 Pengujian Hipotesis 4.....	202
4.6.5 Pengujian Hipotesis 5.....	202
4.6.6 Pengujian Hipotesis 6.....	203
4.6.7 Pengujian Hipotesis 7.....	203
4.6.8 Pengujian Hipotesis 8.....	204
4.7 Pengujian Variabel Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif Sebagai Variabel Moderator .....	205
BAB V PEMBAHASAN DAN TEMUAN PENELITIAN.....	208
5.1 Pengantar .....	208
5.2 Pembahasan Hasil Statistik Deskriptif.....	209
5.2.1 Kepemimpinan Efektif.....	209

5.2.2	Perencanaan Kualitas.....	211
5.2.3	Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif.....	215
5.2.4	Aset Tak Berwujud.....	217
5.2.5	Kinerja Proses.....	219
5.2.6	Kinerja Kualitas Produk.....	221
5.3	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	223
5.3.1	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	223
5.3.2	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	228
5.3.3	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	231
5.3.4	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Keempat.....	233
5.3.5	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Kelima.....	236
5.3.6	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Keenam.....	238
5.3.7	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Ketujuh.....	241
5.3.8	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Kedelapan.....	243
5.4	Pembahasan Hasil Uji Variabel Mediator.....	244
5.5	Sintesis Hasil Temuan Konsep Harmonisasi Manajemen Proses Adaptif.....	248
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....</b>		<b>252</b>
6.1.	Kesimpulan Penelitian.....	252
6.2	Skenario Pengembangan UKM.....	252
6.3	Implikasi Teoritis dan Temuan Penelitian.....	255
6.4	Implikasi Manajerial.....	260
6.5	Keterbatasan Penelitian.....	269
6.6	Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	270
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>271</b>
Lampiran-lampiran		