

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menginvestigasi apakah tingkat penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning* oleh perusahaan di Indonesia mempengaruhi kinerja perusahaan secara langsung atau dimediasi oleh efektivitas sistem informasi akuntansi, *outcomes* proses bisnis, dan dimoderasi oleh *strategic alignment*. Efektivitas sistem informasi akuntansi yang dimaksudkan dalam fungsinya sebagai penghasil informasi berguna untuk pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan. *Outcomes* proses bisnis yang dimaksudkan adalah adanya perbaikan hasil proses bisnis, khususnya dari segi efisiensi, efektivitas, dan fleksibilitas proses operasional perusahaan. Adapun *strategic alignment* adalah keselarasan antara strategi perusahaan dan strategi sistem informasi atau teknologi informasi yang dimiliki perusahaan.

Untuk mencapai tujuan penelitian tersebut, penelitian ini dilakukan melalui metode survei dengan menggunakan kuesioner pada perusahaan di Indonesia yang telah menggunakan sistem *Enterprise Resource Planning*. Pengumpulan data dilakukan dengan pengiriman kuesioner melalui pos, melalui *e-mail*, dan datang langsung. Sampel yang terkumpul pada penelitian ini sebanyak 71 perusahaan. Analisis data dilakukan dengan model persamaan struktural.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning* tidak berpengaruh langsung pada kinerja perusahaan. Pengaruh tersebut dapat dijelaskan melalui efektivitas sistem informasi akuntansi dan *outcome* proses bisnis. Faktor *strategic alignment* belum dapat dibuktikan sebagai variabel *moderating* dalam hubungan antara tingkat penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning* dan kinerja perusahaan.

Kata Kunci : tingkat penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP), efektivitas sistem informasi akuntansi, *outcomes* proses bisnis, *strategic alignment*, kinerja perusahaan.