

**Analisis Pengaruh Burn Out Terhadap
Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan
Kinerja Karyawan Dan Service Quality
(Studi Kasus Pada Bank Mandiri Kota Semarang)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

ALIEF WIDYO ARYASRI

NIM. C4A006140

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2008**