

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* dari auditor internal pada perusahaan manufaktur. Objek penelitian ini adalah auditor internal yang bekerja pada perusahaan-perusahaan manufaktur di Jawa Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian empiris dengan teknik *convenience sampling* di dalam pengumpulan data. Data diperoleh dengan menyebarkan 500 kuesioner kepada auditor internal yang bekerja pada perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Enam puluh (60) kuesioner atau 12,00% dapat digunakan sebagai data. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program *SmartPLS* Versi 2.0. M3 sebagai analisis utama dan program *SPSS* Versi 16.0 *for windows* sebagai analisis tambahan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Walaupun ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan menggunakan program *SmartPLS* Versi 2.0 M3, akan tetapi dengan menggunakan program *SPSS* Versi 16.0 *for windows* menunjukkan hasil yang sebaliknya, yaitu ambiguitas peran berpengaruh tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Baik konflik peran maupun ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor internal. Hasil *survey* selanjutnya menunjukkan bahwa kepuasan kerja menjadi mediator hubungan konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci : konflik peran, ambiguitas peran, kepuasan kerja, komitmen organisasi.