

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
PADA LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
VARIABEL MEDIASI KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi pada Industri Rumah Tangga Jamu Putri Ayu Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**VINCENTIA CHRYSANTI AYU KURNIA ASRI
NIM. 12010118130279**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**