

**MEMBANGUN MODEL KOMUNIKASI  
EFEKTIF DALAM PENYELESAIAN KONFLIK  
ANTARA MANAJEMEN DAN SERIKAT  
PEKERJA  
( STUDI KASUS PADA PT. DOK & PERKAPALAN KODJA  
BAHARI (PERSERO) )**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**SUNARTO, SE  
NIM 12010115420128**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2017**