

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN
TERHADAP KEDEKATAN HUBUNGAN DAN INOVASI DALAM
UPAYA PENCAPAIAN KEUNGGULAN BERSAING
BERKELANJUTAN**

**Studi Empirik Pada
Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) di Semarang**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :
Sumarsono
NIM C4A005100**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2007**