

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SERTIFIKASI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II    TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN</b>	
2.1 <i>Closeness</i> (Kedekatan Hubungan) .....	6
2.2    Kepercayaan .....	7
2.3    Komitmen .....	9
2.4    Keunggulan Bersaing Berkelanjutan .....	11
2.5    Inovasi .....	14
2.6    Kerangka Pemikiran Teoritis .....	16

2.7	Dimensionalisasi Variabel .....	18
2.7.1.	Dimensionalisasi Variabel Kepercayaan.....	18
2.7.2.	Dimensionalisasi Variabel Komitmen .....	19
2.7.3.	Dimensionalisasi Variabel Kedekatan Hubungan.....	20
2.7.4.	Dimensionalisasi Variabel Inovasi.....	22
2.7.5.	Dimensionalisasi Variabel Keunggulan Bersaing Bekelanjutan.....	23
2.8	Penelitian Terdahulu.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Pendahuluan .....	26
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.2.1.	Data Primer .....	26
3.2.2.	Data Sekunder .....	27
3.3	Populasi dan Metode Pengumpulan Data .....	27
3.2.3.	Populasi .....	27
3.2.4.	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4	Teknik Analisis .....	29
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b>		
4.1	Deskriptif Responden .....	42
4.2	Proses dan Hasil Analisis Data .....	43
4.2.1	Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	45
4.2.2	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	49
4.2.3	Evaluasi Normalitas Data .....	52
4.2.4	Evaluasi <i>Outliers</i> .....	54
4.2.5	Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	57
4.2.6	Pengujian terhadap Nilai Residual .....	58
4.2.7	Uji Validitas .....	58

4.2.8 Uji <i>Reliability</i> dan <i>Varian Extract</i> .....	58
4.3 Pengujian Hipotesis .....	63
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	63
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	64
4.3.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	64
4.3.4 Pengujian Hipotesis 4 .....	64
4.4 Simpulan Bab IV .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI</b>	
5.1 Ringkasan .....	66
5.2 Implikasi Teoritis .....	67
5.3 Implikasi Manajerial .....	68
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	70
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	75