

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT
DAN VARIABEL LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Polysindo Eka Perkasa)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

MELLISSA ARIANI, ST

NIM C4A005067

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2007**