

**ANALISIS PENGARUH  
BEBAN KERJA PERAWAT TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DENGAN KEPUASAN  
KERJA PERAWAT DAN PERILAKU *CARING*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :  
MUHAMAD RESANDI, SH  
NIM. 12010112420128**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2015**