

**ANALISIS PENGARUH
BEBAN KERJA PERAWAT TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DAN PERILAKU *CARING*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :
MUHAMAD RESANDI, SH
NIM. 12010112420128**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**