

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan TESIS .....	ii
Halaman Sertifikasi.....	iii
Abstract .....	iv
Abstraksi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian .....	6

### **BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL**

2.1. Telaah Teori .....	7
2.2. Telaah Pustaka .....	9
2.3. Penelitian Terdahulu .....	21
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	26
--	----

3.2. Populasi dan Sampel .....	27
3.3. Definisi Operasional Variabel & Indikator .....	27
3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas .....	30
3.5. Teknik Analisis .....	31
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Analisis Data Penelitian .....	38
4.2. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	40
4.3. Pengujian Asumsi SEM .....	41
4.4. Analisis Structural Equation Modelling.....	41
4.5. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	53
4.6. Pengujian Hipotesis .....	54
4.7. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	55
4.8. Pembahasan.....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1. Simpulan Hipotesis .....	62
5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian .....	63
5.3. Implikasi Kebijakan .....	65
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	66
5.5. Agenda Penelitian Mendatang .....	66
Daftar Pustaka.....	67