

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi dan komunikasi organisasional terhadap motivasi kerja dan dampaknya pada kinerja pegawai. Terdapat factor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja dan dampaknya pada kinerja pegawai, yaitu dukungan organisasi dan komunikasi organisasional pada PNS Kodam XII Tanjung Pura Pontianak. Permasalahan penelitian yang diajukan adalah terjadi peningkatan ketidakhadiran kerja dari tahun ke tahun yang berdampak pada menurunnya performa kinerja PNS Kodam XII Tanjung Pura Pontianak dan bagaimana meningkatkan kinerja melalui dukungan organisasi dan komunikasi organisasional terhadap motivasi kerja

Populasi pada penelitian ini adalah PNS Kodam XII Tanjung Pura Pontianak. Penelitian ini menggunakan teknik sensus. Alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) pada program software AMOS 22.

Hasil dari olah data dengan menggunakan SEM menunjukkan bahwa penelitian telah memenuhi *Goodness of fit*. Dengan nilai Chi Square = 110,764; Df = 1,130; Probability = 0,178; GFI = 0,894; AGFI = 0,853; TLI = 0,988; CFI = 0,990; RMSEA = 0,034. Dari lima hipotesis penelitian yang diuji, kelima hipotesis dinyatakan diterima. Faktor dukungan organisasi dan komunikasi organisasional, berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

*Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Komunikasi Organisasional, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.*