

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTO.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematis Penulisan	14
TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Telaah Teori.....	16
2.1.1 Teori <i>Fraud</i>	16
2.1.2 <i>Trust Violator</i>	20
2.1.3 Pengendalian Internal.....	23
2.1.4 Faktor Lingkungan dan Eksternal	27
2.1.5 Kebijakan <i>Anti-Fraud</i>	28
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.4 Kajian Studi Kasus	35
METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Disain Penelitian.....	38
3.2. Obyek Penelitian.....	39
3.3. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.4.1 Tempat Penelitian.....	40

3.4.2 Waktu Penelitian	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6. Teknik Analisis Data	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. HASIL PENELITIAN	48
4.1.1. Bagaimana Komunitas Lelang XYZ dibentuk	49
4.1.2. Kewaspadaan pada saat bergabung di komunitas lelang XYZ	51
4.1.3. Kegagalan lelang terjadi di komunitas lelang XYZ	52
4.1.4. Keterbatasan Admin dan Moderator dalam mengawasi.....	56
4.1.5. Kelemahan <i>facebook</i> yang tidak di disain untuk aktivitas	58
4.1.6. Mekanisme pelaporan setelah terjadinya <i>fraud</i>	62
4.1.7. Pengenaan sanksi <i>banned</i> atau <i>kicked</i> oleh admin	65
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.2.1. <i>Trust Violator</i>	69
4.2.2. Kejahatan teknologi informasi	71
4.2.3. Pengendalian Internal	72
4.2.4. Faktor lingkungan dan eksternal	77
4.2.5. Kebijakan <i>Anti-Fraud</i>	80
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan dan Saran	81
5.1.1. Kesimpulan.....	81
5.1.2. Implikasi	82
5.2. Keterbatasan dan Saran.....	83
5.2.1. Keterbatasan	83
5.2.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85