

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh profesionalisme pemeriksa pajak terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dan dampaknya kepada peningkatan kinerja karyawan. Penggunaan variable-variabel tersebut berdasarkan hasil penelitian terdahulu, yaitu: Al Meer (1989) dan Mc Neese-Smith (1996), Shafer *et al.*, (2001); Sagie dan Krausz (2003); Lui *et al.*, (2003); Cohen dan Kol, (2004); dan Rizvi dan Eliot (2005). Penggunaan variabel-variabel tersebut diharapkan dapat memberikan pemecahan permasalahan yang terjadi pada kantor pajak di Semarang, yaitu pencapaian penyelesaian LPP yang tidak mencapai target.

Sampel penelitian ini adalah pemeriksa pajak pada kantor pajak di Semarang, sejumlah 171 pemeriksa pajak. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data, Hasil analisis menunjukkan bahwa profesionalisme pemeriksa pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan pada kantor pajak di Semarang, kantor pajak perlu memperhatikan faktor-faktor seperti profesionalisme pemeriksa pajak, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan.

Kata Kunci : profesionalisme pemeriksa pajak, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan