

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN,  
DAYA TARIK PRODUK DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG PADA TABUNGAN  
BIMA**

**(Studi Pada Bank Jateng Cabang Utama Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

Septhani Rebeka Larosa  
NIM. 12010113410124

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2017**