

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
SERTIFIKASI.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.5.1 Manfaat Praktis .....	13
1.5.2 Manfaat Teoritis .....	13
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
2.1 Manajemen Perubahan .....	14
2.1.1 Faktor-faktor Perubahan .....	15

2.1.2 Efektivitas Organisasi Terhadap Perubahan .....	24
2.1.3 Model Perubahan .....	31
2.1.4 Resistensi Perubahan .....	41
2.2. Analisis Framework 7S McKinsey .....	44
2.2.1 Strategy (Strategi) .....	48
2.2.2 Structure (Struktur) .....	48
2.2.3 System (Sistem) .....	49
2.2.4 Shared Values (Nilai Bersama) .....	49
2.2.5 Style (Gaya) .....	50
2.2.6 Staff (Staf).....	51
2.2.7 Skill (Kemampuan) .....	51
2.3 Penelitian Terdahulu .....	52
2.4 Kerangka Pemikiran .....	56
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b> .....	<b>57</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	57
3.2 Pendekatan Penelitian .....	58
3.3 Fokus Penelitian .....	61
3.4 Lokasi Penelitian .....	62
3.5 Perkiraan Waktu Penelitian .....	63
3.6 Obyek Penelitian .....	63
3.7 Sumber Data Penelitian .....	66
3.7.1 Data Primer .....	66
3.7.2 Data Sekunder .....	67
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.9 Teknik Analisis Data .....	69

3.10 Uji Validitas dan Reabilitas .....	69
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Profil Universitas Ngudi Waluyo .....	71
4.1.1 Visi, Misi dan Tujuan .....	74
4.1.2 Arti Nama dan Logo .....	79
4.1.3 Struktur Organisasi .....	81
4.1.4 Pencapaian Universitas Ngudi Waluyo .....	82
4.2 Profil Umum Informan .....	87
4.3 Hasil Penelitian .....	90
4.3.1 Faktor Perubahan Universitas Ngudi Waluyo .....	90
4.3.2 Perubahan Universitas Ngudi Waluyo Menggunakan Analisis 7S McKinsey .....	97
4.3.3 Efektivitas Universitas Ngudi Waluyo Terhadap Perubahan .....	127
4.4 Pembahasan .....	133
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>153</b>
5.1 Kesimpulan .....	153
5.2 Saran .....	154
5.2.1 Bagi Universitas Ngudi Waluyo .....	154
5.2.2 Bagi Universitas Lain .....	156
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	157
DAFTAR PUSTAKA .....	158
LAMPIRAN .....	161