

**STUDI PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PROSOCIAL (OCBP)* DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENJUAL**  
Sebuah Pengembangan Model Teoretik dan Pembuktian Empirik pada  
Perusahaan Asuransi Jiwa di Kota Semarang

**DISERTASI**



**Disusun Oleh:  
WYATI SADDEWISASI  
NIM : C5B006028**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2012**