

**PENGARUH *QUALITY OF WORKLIFE* DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
MEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*  
(STUDI PADA CS FINANCE SEMARANG)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Pada program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :  
Augusta Fachrur Akbar  
12010116410109**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2019**