

Abstraksi

Penelitian terdahulu menampakkan hasil yang kontroversi dalam hubungan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, dan hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menguji hubungan di antara kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan kinerja perawat RSUD Tugurejo Semarang.

Kuesioner disebarakan kepada 130 perawat. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa adanya hubungan positif di antara variabel dependen dan variabel independen. Selain itu, komitmen organisasional memediasi hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Berdasarkan koefisien determinasi total, model yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima.

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Pertama, penelitian dilakukan di rumah sakit pemerintah, sehingga tidak dapat digeneralisasikan. Kedua, responden sangat sibuk sehingga hasil penelitian kurang optimal. Ketiga, baru saja terjadi rotasi besar-besaran di seluruh bagian rumah sakit yang dapat mempengaruhi jawaban responden. Penelitian mendatang disarankan dapat menggunakan objek yang lebih luas dan menambahkan variabel lain.

Kata kunci: kinerja karyawan, kepuasan kerja, komitmen organisasional, perawat, rumah sakit