

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA dan PENGEMBANGAN MODEL</b>	
<b>PENELITIAN</b>	
2.1. Telaah Pustaka .....	11
2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	20
2.3. Hipotesis.....	21
2.4. Penelitian Terdahulu .....	21
2.5. Definisi Operasional Variabel .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Populasi dan Sampling .....	27
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4. Teknik Analisis .....	29

## **BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum RSUD Tugurejo.....	36
4.2. Identitas Responden .....	37
4.3. Analisa Data.....	40
4.4. Pembahasan.....	55

## **BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN**

5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Implikasi Teoritis .....	62
5.3. Implikasi Manajerial .....	64
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	66
5.5. Agenda Penelitian Mendatang .....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**