

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, serta peran kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi pada pengaruh *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Jasamarga Ngawi Kertasono. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode *cross-sectional study*. Sampel dalam penelitian ini adalah 63 karyawan tetap dari jumlah 123 karyawan tetap dan kontrak yang bekerja di PT Jasamarga Ngawi Kertasono. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 2.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational justice* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *organizational justice* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Selain itu, hasil juga menunjukkan bahwa *organizational justice* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui variabel kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja*