

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penulisan	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Bagi Pihak Akademisi.....	11
1.4.2 Bagi Peneliti.....	11
1.5 Outline Tesis.....	11
1.5.1 Bab I Pendahuluan.....	11
1.5.2 Bab II Landasan Teori.....	12
1.5.3 Bab III Metodologi Penelitian.....	12
1.5.4 Bab IV Analisis & Pembahasan.....	12
1.5.5 Bab V Kesimpulan & Saran.....	12

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	13
2.1 Telaah Pustaka	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.1.1 Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior.....	14
2.1.1.2 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	17
2.1.2 <i>Organizational Justice (Keadilan Organisasi)</i>	19
2.1.2.1 Definisi Organizational Justice (Keadilan Organisasi).....	19
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi.....	19
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi Keadilan Organisasi.....	22
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	23
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.3.2 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	34
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	35
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
 BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2. Objek Penelitian	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	38

3.4	Populasi dan Sampel	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Instrumen Penelitian	41
3.6	Definisi Operasional Variabel	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data	48
3.8	Teknis Analisis Data	48
3.8.1	Metode <i>Partial Least Square (PLS)</i>	49
3.8.2	Langkah-langkah <i>Partial Least Square (PLS)</i>	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.2	Karakteristik Responden	53
4.2.1	Usia.....	53
4.2.2	Jenis Kelamin.....	53
4.2.3	Pendidikan Terakhir	54
4.2.4	Masa Kerja.....	55
4.3	Analisis First Order	55
4.3.1	Model <i>Outer Weight</i>	56
4.3.2	Model Outer Loading.....	57
4.3.3	<i>Cross – Loading</i>	60
4.3.4	<i>Construct Reliability and Validity</i>	61
4.3.5	Uji Multikolonieritas.....	62
4.4	Analisis Second Order	64
4.4.1	Model <i>Outer Weight</i>	64

4.4.2	<i>Model Outer Loading</i>	66
4.4.3	<i>Cross – Loading</i>	67
4.4.4	<i>Construct Reliability and Validity</i>	68
4.4.5	Uji Multikolonieritas	69
4.5	Analisis Inner Model	70
4.5.1	<i>Path Coefficient</i>	70
4.5.2	<i>R – Square</i>	72
4.5.3	<i>F – Square</i>	72
4.5.4	<i>Q – Square</i>	73
4.5.5	<i>Goodness of Fit (GOF)</i>	74
4.5.6	Uji Hipotesis	75
4.6	Pembahasan	78
4.6.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	78
4.6.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	79
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	79
4.6.4	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	81
BAB V PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan	82
5.1.1	Kesimpulan Hipotesis	82
5.2	Implikasi Teoritis	83
5.3	Implikasi Manajerial	84
5.4	Keterbatasan Penelitian	85

5.5	Agenda Penelitian Mendatang	86
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN.....	90
	DAFTARI KUESIONERI.....	90
	DAFTARI RIWAYATI HIDUP	94