

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Abstrack .....	v
Abctraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II Telaah Pustaka dan Pengembangan Model .....</b>	<b>6</b>
2.1 Telaah Pustaka .....	6
2.1.1 Efektifitas Saluran Distribusi.....	6
2.1.2 Komitmen .....	8
2.1.3 Kemampuan Melengkapi .....	10
2.1.4 Karakteristik Perusahaan .....	12
2.1.5 Kinerja perusahaan .....	13
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	14

2.3	Dimensionalisasi Variabel .....	16
2.4	Definisi Operasional Variabel.....	20
2.5	Hipotesis.....	21
<b>BAB III</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>22</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	22
3.2	Populasi Penelitian.....	22
3.3	Variabel dan Indikator Penelitian .....	23
3.4	Jenis Dan Sumber Data .....	23
	3.4.1 Data Primer.....	23
3.5	Metode Analisis Data.....	24
	3.5.1 Analisis Data Kualitatif.....	24
	3.5.2 Analisis Data Kuantitatif.....	25
<b>BAB IV</b>	<b>Hasil Dan Analisis .....</b>	<b>30</b>
4.1.	Deskripsi Responden.....	30
4.2.	Hasil Penelitian .....	30
	4.2.1. Analisis Deskriptif.....	30
	4.2.1.1. Deskripsi Variabel Komitmen.....	32
	4.2.1.2. Deskripsi Variabel Kemampuan Melengkapi .....	35
	4.2.1.3. Deskripsi Variabel Karakteristik Perusahaan .....	37
	4.2.1.4. Deskripsi Variabel Efektivitas Saluran Distribusi.....	40
	4.2.1.5. Deskripsi Variabel Kinerja Perusahaan.....	43
	4.2.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	46
	4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	48
	4.2.3.1. Uji Normalitas .....	48
	4.2.3.2. Pengujian Multikolinieritas .....	49
	4.2.3.3. Pengujian Heteroskedastisitas .....	50
	4.2.4. Analisis Regresi Linier Model 1 (Pengujian Hipotesis 1 - 3) .	52
	4.2.5. Analisis Regresi Linier Model 2 (Pengujian Hipotesis 4) .....	55
<b>BAB V</b>	<b>Penutup.....</b>	<b>58</b>
5.1.	Pendahuluan .....	58

5.1.1 Kesimpulan hipotesis 1.....	58
5.1.2 Kesimpulan hipotesis 2.....	58
5.1.3 Kesimpulan hipotesis 3.....	58
5.1.4 Kesimpulan hipotesis 4.....	59
5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian.....	59
5.3 Implikasi Teoritis .....	60
5.4 Implikasi Kebijakan Manajemen .....	66
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.6 Agenda Penelitian Mendatang .....	68
Daftar Referensi .....	70