

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI .....	ii
PENGESAHAN DRAFT TESIS .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vxii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 <i>Research Gap</i> .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Integrasi .....	12
2.1.1 Pengertian Integrasi .....	12
2.1.2 Dimensi Integrasi Akademik.....	14
2.1.2.1 Partisipasi Dalam Kelompok Belajar .....	14
2.1.2.2 Mendatangi Penasehat Akademik.....	15
2.1.3 Dimensi Integrasi Sosial .....	16
2.1.3.1 Kegiatan Ekstrakurikuler .....	17
2.1.3.2 Interaksi dengan Teman Sebaya .....	19
2.1.3.3 Interaksi dengan Staf Pengajar .....	20

2.2 Dukungan Sosial .....	21
2.2.1 Pengertian Dukungan Sosial .....	21
2.2.2 Dimensi Dukungan Sosial .....	23
2.2.2.1 Dukungan Emosional .....	24
2.2.2.2 Dukungan Instrumental .....	24
2.2.2.3 Dukungan Informasi .....	24
2.2.2.4 Dukungan penghargaan .....	24
2.2.3 Sumber Dukungan Sosial .....	25
2.2.3.1 Dukungan Dosen .....	25
2.2.3.2 Dukungan Teman Kelas .....	26
2.2.3.3 Dukungan Keluarga .....	29
2.3 <i>Self-Efficacy</i> .....	30
2.3.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i> .....	30
2.3.2 Dimensi <i>Self-Efficacy</i> Dalam Kompetensi .....	32
2.3.2.1 Yakin Dapat Mencapai Gelar Sarjana .....	32
2.3.2.2 Yakin Akan Sukses Memenuhi Capaian Akademik .....	33
2.3.3 Dimensi <i>Self-Efficacy</i> dalam Motivasi .....	35
2.3.3.1 Memiliki Motivasi Untuk Menyelesaikan Kuliah .....	35
2.3.3.2 Bertekad Menyelesaikan Apa Yang Dimulai .....	37
2.3.4 Sumber <i>Self-Efficacy</i> .....	37
2.3.4.1 <i>Actual Performance</i> .....	38
2.3.4.2 <i>Vicarious Experience</i> .....	39
2.3.4.3 <i>Social Persuation</i> .....	39
2.3.4.4 <i>Physiological Indexes</i> .....	39
2.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i> .....	40
2.3.5.1 Kesulitan Tugas Yang Dihadapi Individu .....	40
2.3.5.2 Insentif Eksternal (reward) Yang Diterima Dari Orang Lain	41
2.3.5.3 Status Atau Peran Individu Dalam Lingkungannya .....	41
2.3.5.4 Informasi Tentang Kemampuan Diri .....	41
2.4 Stres .....	41
2.4.1 Pengertian Stres .....	41

2.4.2 Stres Lingkungan Akademik .....	45
2.4.3 Dimensi Stres Lingkungan Akademik .....	47
2.4.3.1 Stres Keuangan .....	47
2.4.3.1.1 Tunggakan Biaya Pendidikan .....	48
2.4.3.1.2 Pembiayaan Untuk Biaya Lain .....	48
2.4.3.1.3 Pembiayaan Antara Rumah Dan Kos .....	49
2.4.3.1.4 Mencari Pekerjaan Setelah Lulus .....	49
2.4.3.1.5 Kondisi Keuangan Keluarga .....	49
2.4.3.2 Stres Kesulitan Sosial .....	49
2.4.3.2.1 Tekanan Teman Sebaya .....	50
2.4.3.2.2 Kesulitan Merasa Diterima Secara Sosial .....	50
2.4.3.3 Stres Keterampilan Akademik .....	51
2.4.3.3.1 Tuntutan Akademik .....	51
2.4.3.3.2 Ketidakmampuan Manajemen Waktu .....	52
2.4.3.3.3 Keterampilan Belajar Secara Umum .....	52
2.4.3.4 Stres Keluarga .....	53
2.4.3.4.1 Rasa Tanggung Jawab Terhadap Keluarga.....	53
2.4.3.4.2 Dukungan Yang Rendah Dari Keluarga .....	53
2.4.3.4.3 Masalah Perbedaan Pendapat Dalam Keluarga ..	54
2.4.3.4.4 Menjadi Yang Pertama Dalam Keluarga Kuliah	54
2.5 Retensi/Loyalitas .....	54
2.5.1 Pengertian Retensi/Loyalitas .....	54
2.5.2 Dimensi Niat .....	57
2.5.2.1 Kepercayaan .....	57
2.5.2.2 Sikap .....	58
2.5.2.3 Niat .....	58
2.5.2.4 Perilaku .....	58
2.5.2.5 Norma Subyektif .....	59
2.6 Penelitian Terdahulu .....	62
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	72
2.7.1 Pengaruh Integrasi Terhadap Tingkat Retensi .....	72

2.7.2 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Retensi .....	75
2.7.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Tingkat Retensi .....	78
2.7.4 Pengaruh Sters Terhadap Tingkat Retensi.....	80
2.8 Kerangka Penelitian .....	82
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>83</b>
3.1 Jenis dan Tempat Penelitian .....	83
3.1.1 Data Primer .....	83
3.1.2 Data Sekunder .....	84
3.2 Populasi dan Sampel .....	84
3.2.1 Populasi .....	84
3.2.2 Sampel .....	84
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	85
3.3.1 Kuesioner .....	85
3.3.2 Wawancara .....	85
3.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	85
3.5 Definsi Operasional dan Indikator .....	86
3.5.1 Variabel Integrasi .....	89
3.5.2 Variabel Dukungan Sosial .....	90
3.5.3 Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	93
3.5.4 Variabel Stres .....	94
3.5.5 Variabel Retensi/Loyalitas .....	96
3.6 Analisis Data .....	97
3.6.1 Uji Validitas .....	97
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	97
3.6.3 Uji Regresi Berganda .....	98
3.6.3.1 Uji F .....	98
3.6.3.2 Koefisien Determinasi .....	99
3.6.3.3 Uji t .....	99
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	100
3.6.4.1 Uji Normalitas .....	100

a Analisis Grafik.....	100
b Analisis Statistik .....	100
3.6.4.2 Uji Heterokedastisitas .....	101
3.6.4.3 Uji Multikolinearitas .....	102
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>103</b>
4.1 Gambaran Umum LPMK .....	103
4.1.1 Sejarah Singkat LPMK .....	103
4.1.2 Tentang LPMK .....	104
4.1.2.1 Visi LPMK .....	105
4.1.2.2 Misi LPMK .....	105
4.1.3 Struktur Organisasi LPMK .....	106
4.1.4 Lokasi LPMK .....	106
4.2 Gambaran Umum Responden .....	107
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	108
4.3.1 Uji Reliabilitas .....	108
4.3.2 Uji Validitas .....	108
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	111
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	111
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	119
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	120
4.4 Pengujian Regresi Berganda .....	122
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	122
4.4.2 Uji Signifikansi Simultan (F) .....	122
4.4.3 Uji Statistik t .....	123
4.5 Pembahasan .....	124
4.5.1 Tingkat Retensi .....	124
4.5.2 Hubungan Integrasi Sosial dan Akademik Terhadap	
Tingkat Retensi Integrasi Akademik .....	125
4.5.2.1 Dimensi Integrasi Akademik .....	125
4.5.2.2 Dimensi Integrasi Sosial .....	127

4.5.3 Hubungan Dukungan sosial Dosen, Teman Kelas dan Orang Tua Terhadap Tingkat Retensi .....	129
4.5.3.1 Dimensi Dukungan Emosional Dosen .....	129
4.5.3.2 Dimensi Dukungan Informasi Dosen .....	131
4.5.3.3 Dimensi Dukungan Instrumental Dosen .....	132
4.5.3.4 Dimensi Penghargaan Dosen .....	133
4.5.3.5 Dimensi Dukungan Emosional Teman Kelas .....	133
4.5.3.6 Dimensi Dukungan Informasi Teman Kelas .....	134
4.5.3.7 Dimensi Dukungan Instrumental Teman Kelas .....	135
4.5.3.8 Dimensi Dukungan Penghargaan Teman Kelas ....	136
4.5.3.9 Dimensi Dukungan Informasi Orang Tua .....	137
4.5.3.10 Dimensi Dukungan Instrumental Orang Tua.....	138
4.5.3.11 Dimensi Dukungan Penghargaan Orang Tua .....	138
4.5.4 Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Kompetensi dan Motivasi Terhadap Tingkat Retensi .....	139
4.5.4.1 Dimensi <i>Self-Efficacy</i> Kompetensi .....	139
4.5.4.2 Dimensi <i>Self-Efficacy</i> Motivasi .....	141
4.5.5 Hubungan Stres Keuangan, Kesulitan Sosial, Keterampilan Akademik dan Keluarga Terhadap Tingkat Retensi .....	141
4.5.5.1 Dimensi Stres Keuangan .....	141
4.5.5.2 Dimensi Stres Kesulitan Sosial .....	143
4.5.5.3 Dimensi Stres Keterampilan Akademik .....	143
4.5.5.4 Dimensi Stres Keluarga .....	145

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	146
5.1 Kesimpulan dan Implikasi Manajerial .....	146
5.1.1 Kesimpulan .....	146
5.1.1.1 Integrasi .....	146
5.1.1.2 Dukungan Sosial .....	146
5.1.1.3 <i>Self-efficacy</i> .....	147
5.1.1.4 Stres .....	147
5.1.2 Implikasi Manajerial .....	148
5.1.2.1 Integrasi .....	148
5.1.2.2 Dukungan Sosial .....	149
5.1.2.3 <i>Self-Efficacy</i> .....	150
5.1.2.4 Stres .....	150
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	151
5.3 Saran Penelitian Yang Akan Datang .....	151
DAFTAR PUSTAKA .....	152
LAMPIRAN .....	163