

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN
DAN KOMITMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada Pengguna Layanan Grab di Kabupaten Wonosobo)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**INDAH NUR ANGGRAINI
NIM. 12010118130289**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022