STRATEGI KUALITAS PELAYANAN PADA PUSKESMAS WILAYAH KECAMATAN MRANGGEN DI KABUPATEN DEMAK

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro

Oleh :

drg. Juliati Handajani Samsuria

NIM. 12010111400048

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013