

## ABSTRAK

Keberlangsungan suatu perusahaan, terletak pada pengelolaan sumber daya manusianya. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik dapat menghasilkan keunggulan komparatif bagi organisasi. Namun apabila pengelolaan sumber daya manusia buruk, maka dapat merugikan perusahaan, seperti meningkatnya keinginan karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya atau disebut dengan *turnover intention*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja serta turnover intention pada karyawan PT Bank X Cabang Y. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang berjumlah 157 orang yang merupakan karyawan bagian back office PT Bank X Cabang Y Semarang. Data dianalisis menggunakan teknik analisis regresi dengan SEM AMOS.

Studi menemukan bahwa kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi, kepuasan kerja