

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEUNGGULAN BERSAING TERHADAP KINERJA BISNIS**

**(Studi Pada UMKM Jasa Cuci Yang Berada Di Kota Semarang)**



## **TESIS**

Diajukan sebagai syarat  
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana (S2)  
Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**FEBY FERDIAN PURNA CHANDRA**  
**NIM. 12010116410030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**