

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI..... | ii |
| PENGESAHAN TESIS..... | iii |
| HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| 1.4.1 Secara Teoritis..... | 10 |
| 1.4.2 Secara Praktis | 10 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL | |
| PENELITIAN | 11 |
| 2.1 Telaah Pustaka | 11 |
| 2.1.1 Manajemen Strategi | 11 |

| | | |
|---|--|------------|
| 2.1.2 | Manajemen Pemasaran | 12 |
| 2.1.3 | Perumusan Strategi Pemasaran | 13 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.3 | Kerangka Teoritis | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 24 |
| 3.1 | Jenis dan Sumber Data..... | 25 |
| 3.2 | Metode Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.2.1 | Wawancara Mendalam | 26 |
| 3.2.2 | Observasi (Pengamatan) | 28 |
| 3.2.3 | Dokumentasi..... | 29 |
| 3.2.4 | Studi Pustaka..... | 30 |
| 3.3 | Teknik Analisis Data..... | 30 |
| 3.4 | Keabsahan Data | 31 |
| BAB IV ANALISIS DATA | | 33 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 33 |
| 4.2 | Data Responden | 44 |
| 4.3 | Hasil Penelitian..... | 49 |
| 4.4 | Pembahasan Penelitian..... | 88 |
| 4.4.1 | Keunikan Anak Panah Kopi Tembalang..... | 88 |
| 4.4.2 | Ketepatan dan Eektivitas Strategi Social Coffee di Anak Panah Kopi Tembalang..... | 92 |
| BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN | | 101 |
| 5.1 | Key Research Findings | 101 |

| | | |
|-----------------------------------|--|------------|
| 5.1.1 | Hal yang Membedakan/Keunikan Anak Panah Kopi..... | 101 |
| 5.1.2 | Ketepatan dan Efektivitas Strategi Social Coffee | 103 |
| 5.2 | Implikasi Teoritis | 104 |
| 5.3 | Implikasi Manajerial | 107 |
| 5.4 | Keterbatasan Penelitian | 108 |
| 5.5 | Saran Penelitian yang Akan Datang | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 110 |
| LAMPIRAN..... | | 112 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 182 |