

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II : TELAAH PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior	22
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3 Keadilan Organisasional.....	27
2.1.4 Komitmen Organisasional	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior	35
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2.4 Kerangka Pemikiran	37
BAB III : METODE PENELITIAN.....	39

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.1.1	Variabel Penelitian	39
3.1.2	Definisi Operasional	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Kuesioner	43
3.4.2	Studi Pustaka.....	43
3.5	Analisis Data.....	43
3.5.1	Tahap Analisis Data	43
3.5.2	Analisis Angka Indeks	44
3.6	Metode Analisis dan Alat Analisis Data.....	45
3.6.1	Metode Analisis.....	45
3.6.2	Uji Kelayakan Instrumen.....	45
3.6.2.1	Uji Validitas.....	45
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	46
3.6.3.2	Uji Heteroskedalitas	46
3.6.3.3	Uji Multikolinieritas.....	46
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.6.5	Pengujian Hipotesis	47
3.6.5.1	Uji Parsial (Uji t).....	47
3.6.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	48
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R-Squared)	48
BAB IV	: HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1.	Gambaran Karakteristik Responden	49
4.1.1.	Jenis Kelamin Responden.....	49
4.1.2.	Tingkat Pendidikan Responden.....	50
4.1.3.	Status Perkawinan Responden	50
4.1.4.	Jabatan Fungsional Responden.....	51
4.2.	Hasil Analisis.....	51
4.2.1.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	51

4.2.1.1. Deskripsi Keadilan Organisasional.....	52
4.2.1.2. Deskripsi Kepuasan Kerja	54
4.2.1.3. Deskripsi Komitmen Organisasional.....	55
4.2.1.4. Deskripsi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	56
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.2.1.1. Uji Validitas.....	57
4.2.1.2. Uji Reliabilitas	59
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	59
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	60
4.2.3.2. Pengujian Multikolinieritas	60
4.2.3.3. Pengujian Heteroskedastisitas	61
4.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.2.4.2. Uji F (Uji Kelayakan Model)	62
4.2.4.3. Koefisien Deteterminasi (Adj. R ²).....	63
4.2.4.4. Pengujian Hipotesis	64
4.3. Pembahasan	65
4.3.1. Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap OCB	65
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	67
4.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap OCB	68
BAB V : PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	76