

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Inklusi Keuangan.....	15
2.1.2 Eksklusi Keuangan .....	18
2.1.3 Teori Intermediasi Keuangan .....	18
2.1.4 Teori Informasi Asimetri .....	20
2.1.5 Teori Biaya Transaksi.....	21
2.1.6 Pendekatan Inklusi Keuangan Keuangan .....	22
2.1.7 Dimensi Pengukuran Inklusi Keuangan .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.2.1 Hubungan Lembaga Keuangan Bank dengan Inklusi Keuangan .....	35
2.2.2 Hubungan Lembaga Keuangan Non Bank dengan Inklusi Keuangan ..	42
2.4 Hipotesis Penelitian .....	48
BAB III METODE PENELITIAN .....	49
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	49
3.1.1 Variabel Penelitian .....	49
3.1.2 Definisi Operasional .....	51

3.2 Jenis dan Sumber Data .....	56
3.2.1 Jenis Data.....	56
3.2.2 Sumber Data .....	56
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	57
3.4 Metode Analisis .....	57
3.4.1 Normalisasi.....	58
3.4.2 <i>Principal Component Analysis</i> (PCA).....	58
3.4.3 Model Estimasi <i>Principal Component Analysis</i> (PCA) .....	60
3.4.4 Uji <i>Principal Component Analysis</i> (PCA).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	67
4.1 Gambaran Umum .....	67
4.1.1 Dimensi <i>Availability</i> .....	67
4.1.2 Dimensi <i>Accessibility</i> .....	71
4.1.3 Dimensi <i>Usage</i> .....	77
4.2 Analisis Statistik Data .....	81
4.2.1 Normalisasi.....	81
4.2.2 Hasil Estimasi <i>Principal Component Analysis</i> Tahap Satu.....	81
4.2.3 Hasil Estimasi <i>Principal Component Analysis</i> Tahap Dua .....	89
4.3 Pembahasan .....	93
4.3.1 Hubungan Variabel Kantor Cabang Bank, Cabang ATM, Mesin EDC, dan Pengguna Internet Aktif terhadap Dimensi <i>Availability</i> .....	93
4.3.2 Hubungan Variabel Kartu Kredit, Kartu ATM dan Debit, Uang Elektronik, dan Rekening Peminjam Fintech Lending terhadap Dimensi <i>Accessibility</i> .....	94
4.3.3 Hubungan Variabel Jumlah Nilai Simpanan Bank, Jumlah Nilai Pinjaman Bank, Jumlah Nilai Transaksi ATM dan Debit, dan Jumlah Nilai Pinjaman Fintech Lending terhadap Dimensi <i>Usage</i> .....	96
4.3.4 Hubungan Dimensi <i>Availability</i> , <i>Accessibility</i> , dan <i>Usage</i> terhadap Inklusi Keuangan .....	97
4.3.5 Karakteristik Inklusi Keuangan pada 34 Provinsi di Indonesia .....	98
BAB V PENUTUP.....	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Keterbatasan .....	139
5.3 Rekomendasi .....	139
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	139
5.3.2 Saran .....	140

DAFTAR PUSTAKA .....	141
LAMPIRAN .....	147