

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional	20

2.2.3 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	22
2.3 Komitmen Afektif.....	23
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasional	23
2.3.2 Definisi Komitmen Afektif.....	23
2.3.3 Faktor-faktor Komitmen Afektir	24
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Afektif.....	26
2.4.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan	28
2.5 Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	34
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Skala Pengukuran.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Profil Perusahaan	38
4.2 Analisis Deskriptif	40
4.2.1 Karakteristik Responden.....	40
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel dengan <i>Three Box Method</i>	45
4.3 Analisis Kuantitatif.....	50
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	51
4.3.1.1 Uji Validitas.....	50
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	55
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	56
4.3.3 Pengujian Hipotesis	59
4.3.4 Pengujian Variabel <i>Intervening</i>	61

4.4 Pembahasan.....	63
4.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan PT BESS Finance Cabang Semarang	63
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Afektif PT BESS Finance Cabang Semarang	64
4.4.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan PT BESS Finance Cabang Semarang	65
4.4.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif di PT BESS Finance Cabang Semarang.....	66
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan.....	69
5.3 Saran	69
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	69
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72