

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Resources Based Theory	17
2.1.2 Kinerja Karyawan	18
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	21
2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3 Stres Kerja.....	22
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	22
2.1.3.2 Faktor-faktor Stres Kerja.....	23
2.1.3.3 Dampak Stres Kerja	25
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja	26
2.1.4 Konflik Kerja	27
2.1.4.1 Pengertian Konflik	27

2.1.4.2	Faktor Penyebab Konflik	27
2.1.4.3	Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.4.4	Indikator Konflik Kerja	29
2.1.5	Motivasi Kerja	30
2.1.5.1	Pengertian Motivasi	30
2.1.5.2	Tujuan Motivasi	31
2.1.5.3	Jenis Motivasi	31
2.1.5.4	Proses Motivasi	32
2.1.5.5	Indikator Motivasi	33
2.2	Hubungan Antar Variabel	33
2.2.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.2	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3	Penelitian Terdahulu	36
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.1.1	Variabel Penelitian	40
3.1.2	Definisi Operasional	41
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1	Data Primer	42
3.3.2	Data Sekunder	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Teknik Pengolahan Data	44
3.6	Metode Analisis Data	45
3.6.1	Uji Instrumen	45
3.6.1.1	Uji Validitas	45
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	46
3.6.2.1	Uji Normalitas	46
3.6.2.2	Uji Multikolonieritas	47
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	47
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.8	Pengujian Hipotesis	48
3.8.1	Uji <i>f</i> (Simultan)	48
3.8.2	Uji <i>t</i> (Parsial)	49

3.9 Analisis Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah Pendirian Rumah Sakit.....	51
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan, Motto	52
4.2 Gambaran umum Responden	53
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
4.3 Deskripsi Statistik	56
4.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	59
4.5 Uji Asumsi Klasik	61
4.6 Analisis Data	66
4.7 Uji Hipotesis	67
4.8 Uji Model	70
4.9 Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	70
4.10 Pembahasan.....	71
4.10.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	71
4.10.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja.....	72
4.10.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80