

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Adrianto, T., Ilmi, Z., & Heksarini, A. (2020). the Influence of Workload and Motivation on Employee Satisfaction and Performance of Pt Gema Soerya Samodra. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 4(03), 71–78. <https://doi.org/10.29040/ijebar.v4i03.1290>
- Chairizal, T. N., Ningsih, D. S., & Nuryanti. (2014). Pengaruh Stres dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru. *Jom Fekom*, 1(2).
<http://www.springer.com/series/15440%0Apapers://ae99785b-2213-416d-aa7e-3a12880cc9b9/Paper/p18311>
- Daniel, C. O. (2019). Effects of job stress on employee's performance. *International Journal of Business Management and Social Research*, 6(2), 375–382. <https://doi.org/10.18801/ijbmsr.060219.40>
- De Dreu, C. K. W., & Beersma, B. (2005). Conflict in organizations: Beyond effectiveness and performance. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 14(2), 105–117.
<https://doi.org/10.1080/13594320444000227>
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (14th ed.). Salemba Empat.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen* (5th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fitriana, R. Y. (2013). *Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, I. (1992). *Organisasi : perilaku, struktur, proses* (5th, Terjema ed.). Penerbit Erlangga.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. BPFE.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen* (2nd ed.). BPFE.
- Hasibuan, M. S. . (2008). *Organisasi dan Motivasi, Dasar peningkatan Produktivitas*. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). PT Bumi Aksara.
- Indriyatni, L. (2017). Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Organisasi /

- Perusahaan. *Fokus Ekonomi*, 5(1), 36–42.
- Jacinta F. Rini, 2002. Stres kerja, (www.epsikologi.com/epsi/industri_detail.asp?id=172), diakses pada tanggal 20 Maret 2022.
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16(1).
- Kasenda, R. (2013). Kompesasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Wenang Beverage Company Manado. *Jurnal EMBA*, 1(3), 853–859. <https://doi.org/2303-1174>
- Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Moehariono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Munandar, A. . (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. UI Press.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun. *JRMA Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 10–17.
- Muttaqillah, Lubis, A. R., & Majid, M. S. A. (2015). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Serta Implikasinya Pada Kinerja Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Jiwa (Blud Rsj) Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Stres*, 4(1), 144–153.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Penerbit Gajah Mada University Press.
- Nurhayati, S. (2003). *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating*. Universitas Gadjah Mada.
- Panggabean, Y. L., Lie, D., Efendi, E., & Halim, F. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(1), 117–129. <https://doi.org/10.37403/maker.v5i1.112>
- Riahi-Belkaoui, A. (2003). Intellectual capital and firm performance of US multinational firms:A study of the resource-based and stakeholder views. *Journal of Intellectual Capital*, 4(2), 215–226. <https://doi.org/10.1108/14691930310472839>
- Robbins, P. S. (2003). *Perilaku Organisasi* (9th ed.). PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi* (B. Molan (ed.); 10th ed.). Erlangga.
- Robbins, P. S. (2007). *Perilaku Organisasi* (H. Pujaatmaka (ed.)). Indeks

Kelompok Gramedia.

Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. Deepublish.

Siagian. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Simamora, H. (2005). *Membuat Karyawan Lebih Produktif Dalam Jangka Panjang (Manajemen SDM)*. STIE YKPN.

Sipatu, L. (2019). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Undata Palu. *E-Jurnal Katalogis*, 1(1), 147–158.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sunyoto, D. (2013). *Perilaku Organisasional*. CAPS (Center For Academic Publishing Service).

Tika, M. P. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT. Bumi Aksara.

Veithzal, R. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Grafindo.

Wernerfelt, B. (1984). A Resource-Based View of the Firm Birger. *Strategic Management Journal*, 5(2), 171–180.

World Health Organization (WHO). 2022. Hospitals Health Topics. Diunduh dari https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_2/ 16 Maret 2022.