

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Konsep Dasar	16
2.1.1 Kemitraan	16
2.1.2 Saran, Tujuan dan Manfaat Kemitraan	17
2.1.3 Langkah-Langkah dalam Bermitra	18
2.2 Indikator Penilaian Hubungan Kemitraan	19
2.3 Faktor Sukses Kemitraan	21
2.3.1 Reputasi	21
2.3.2 Kepercayaan	22
2.3.3 Kepuasan	24
2.3.4 Komunikasi	24
2.4 Pull – Push – Mooring Factors	25
2.5 Penelitian Terdahulu	26

2.6	Kerangka Pikir Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Pendekatan Penelitian.....	33
3.2	Lokasi Penelitaian	33
3.3	Penentuan Informan	34
3.4	Pengumpulan Data	35
3.5	Analisis dan Penyajian Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Profil Objek Penelitian	41
4.1.2	Profil Informan Penelitian	42
4.2	Proses Penelitian.....	43
4.3	Hasil Analisa Data	45
4.3.1	Faktor Sukses Kerjasama Dalam Kemitraan.....	45
4.3.2	Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.3.3	Aspek dan Indikator Penilaian Hubungan Kerjasama Dalam Kemitraan.....	54
4.3.4	Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.3.5	Strategi antara Bank BTN dengan Para developer Subsidi untuk Kemitraan yang Berkelanjutan.....	64
BAB V PENUTUP		72
5.1	Simpulan Penelitian.....	72
5.2	Implikasi Teoritis.....	73
5.3	Implikasi Manajerial.....	74
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	76
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		80