

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Signifikansi Penelitian .....	15
1.5. Sistematika Penulisan .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	18
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	20
2.1.1.3. Dimensi Kinerja Karyawan .....	22
2.1.1.4. Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.1.2. Motivasi Kerja .....	24
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	24
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.1.2.3. Teori-Teori Motivasi .....	28

2.1.2.4. Indikator Motivasi .....	30
2.1.2.5. Prinsip-Prinsip Motivasi .....	31
2.1.3. Pemberian Penghargaan.....	32
2.1.3.1. Pengertian Penghargaan.....	32
2.1.3.2. Jenis-Jenis Penghargaan .....	33
2.1.3.3. Faktor-Faktor Penghargaan .....	35
2.1.3.4. Dimensi Penghargaan .....	38
2.1.3.5. Indikator Penghargaan .....	38
2.1.3.6. Tujuan Pemberian Penghargaan .....	41
2.1.4. Lingkungan Kerja .....	42
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	42
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja...	43
2.1.4.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	47
2.1.4.4. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja .....	48
2.1.4.5. Manfaat Lingkungan Kerja.....	49
2.2. Penelitian Terdahulu .....	50
2.3. Pengaruh Antar Variabel.....	59
2.3.1. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja..	59
2.3.2. Pengaruh Antara Pemberian Penghargaan dengan Motivasi Kerja.....	60
2.3.3. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan yang di Mediasi oleh Motivasi Kerja .....	60
2.3.4. Pengaruh Antara Pemberian Penghargaan dengan Kinerja Karyawan yang di Mediasi oleh Motivasi Kerja .....	61
2.3.5. Pengaruh Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	62
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	63
2.5. Hipotesis .....	64
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	66
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
3.2.1. Tempat Penelitian .....	66
3.2.2. Waktu Penelitian.....	66
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	67
3.3.1. Variabel Penelitian.....	67
3.3.2. Definisi Operasional Variabel .....	68
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	72
3.4.1. Data Primer .....	72
3.4.2. Data Sekunder.....	72
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	72

3.6. Populasi dan Sampel Penelitian .....	74
3.6.1. Populasi Penelitian.....	74
3.6.2. Sampel Penelitian .....	75
3.7. Metode Analisis Data.....	76
3.7.1. Metode Analisis Statistik .....	76
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	77
3.7.3. Path Analysis .....	79
3.7.4. Uji Hipotesis .....	80
3.7.5. Uji Pengaruh Variabel Intervening .....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	84
4.1.1. Sejarah Singkat .....	84
4.1.2. Visi, Misi, Motto, Nilai-Nilai Dasar, dan Makna Kerja .....	86
4.1.3. Fasilitas dan Layanan.....	87
4.2. Gambaran Umum Responden .....	89
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
4.2.2. Responden Berdasarkan Usia .....	90
4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	90
4.2.4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	91
4.3. Deskripsi Statistik .....	92
4.4. Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas) .....	95
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	98
4.6. Uji Koefisien Determinan R2 .....	103
4.7. Uji Model .....	103
4.8. Uji Path Analysis .....	104
4.9. Uji Sobel .....	108
4.10. Uji Hipotesis .....	111
4.11. Pembahasan.....	113
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>116</b>
5.1. Kesimpulan .....	116
5.2. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>