

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh digitalisasi perbankan terhadap kinerja perbankan pada masa pandemi covid-19. Metode penelitian yang dirasa sesuai dengan penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan desain Cross Sectional pengujian hipotesis menggunakan regresi linier. Terdapat pengaruh yang signifikan antara digitalisasi perbankan terhadap Return of Asset pada Bank - bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19, Terdapat pengaruh yang signifikan antara digitalisasi perbankan terhadap Return On Equity pada Bank - bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19 dan Terdapat pengaruh yang signifikan antara Digitalisasi Perbankan terhadap Biaya Operasional Pendapatan Operasional pada Bank – bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19. Dalam penerapan inovasi Digitalisasi Perbankan harapannya bank mampu menerapkan manajemen risiko untuk menghadapi berbagai risiko dengan adanya inovasi digital banking.

Kata kunci : Digitalisasi Perbankan, Return of Assets , Return On Equity dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional