

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>MOTTO</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Digitalisasi Perbankan.....	9
2.1.2 Kinerja Keuangan Perbankan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Peneitian .....	28
2.5 Kerangka Pikir .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32

3.2	Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	33
3.3.1	Pengukuran Digitalisasi Perbankan .....	33
3.3.2	Pengukuran ROA, ROE dan BOPO .....	34
3.4	Analisa Data .....	34
3.4.1	Analisa Univariat (Analisa Deskriptif) .....	34
3.4.2	Prasyarat Analisis .....	34
3.4.3	Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	38
4.2	Hasil Analisis Deskriptif .....	42
4.3	Hasil Uji Prasyarat.....	44
4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	44
4.3.2	Hasil Uji Linieritas.....	45
4.4	Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.4.1	Pengaruh Digitalisasi Perbankan terhadap <i>Return of Assets</i> pada Bank-bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19 pada tahun 2020 .....	46
4.4.2	Pengaruh Digitalisasi Perbankan terhadap <i>Return On Equity</i> pada Bank-bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19 pada tahun 2020 .....	46
4.4.3	Pengaruh Digitalisasi Perbankan terhadap Biaya Operasional Pendapatan Operasional pada Bank-bank di Indonesia dimasa pandemi COVID-19 pada tahun 2020 .....	47
4.5	Pembahasan .....	47

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>52</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>