

**ANALISIS INDEKS KEPUASAN PELANGGAN
MENGUNAKAN MIX METHOD
(Studi dilakukan di Klinik Kecantikan Lettice Clinic
Tanjungpinang)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**NATALIA SUKARNADI
NIM 12010116420152**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**