

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis.....	18
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	19
2.1 Telaah Pustaka Utama (<i>Grand Theory</i>).....	19
2.1.1 Teori Peran (<i>Role Theory</i>)	19
2.1.2 Teori Border (Batas) Kerja Keluarga	20
2.2 Telaah Pustaka Variabel Penelitian	23
2.2.1 Kinerja Karyawan	23
2.2.2 <i>Work Family Conflict</i>.....	25
2.2.3 <i>Work Life Balance</i>	28
2.3 Penelitian Terdahulu	31

2.4	Hubungan Antar Variabel	48
2.4.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.4.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	49
2.4.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis	51
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1	Jenis Penelitian	53
3.2	Pendekatan Penelitian	53
3.3	Populasi dan Sampel	53
3.3.1	Populasi	53
3.3.2	Sampel	54
3.4	Instrumen Penelitian.....	54
3.4.1	Kuesioner	55
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	58
3.6	Teknik Analisis Data.....	59
3.6.1	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	59
3.6.2	Model Pengukuran / <i>Outer Model</i>	60
3.6.3	Model Struktural / <i>Inner Model</i>	61
3.6.4	Uji Hipotesis.....	61
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.2	Deskripsi Data Responden Penelitian	63
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2	Responden Berdasarkan Jabatan.....	64

4.2.3	Responden Berdasarkan Status Pernikahan	64
4.3	Pilot Test	65
4.3.1	Uji Validitas	65
4.3.2	Uji Reliabilitas	66
4.4	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
4.4.1	Uji Validitas Konvergen	67
4.4.2	Uji Validitas Diskriminan	69
4.4.3	Uji Reliabilitas	71
4.5	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
4.5.1	Analisa R-Square	72
4.6	Pengujian Hipotesis.....	72
4.7	Pengaruh Mediasi.....	74
4.8	Interpretasi Hasil	76
4.8.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.8.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Work Life</i> Balance	77
4.8.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Implikasi Teoritis	82
5.3	Implikasi Manajerial	83
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	85
5.5	Penelitian Mendatang	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		95