

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Resource-Based View	9
2.1.2 Kapabilitas Teknologi Informasi	13
2.1.3 IT-TELCO	16
2.1.4 Kinerja Perusahaan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	26
2.4.1 Pengaruh Perusahaan dengan Kapabilitas Teknologi Informasi yang Unggul dapat Berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.1.1 Variabel Dependen	29
3.1.2 Variabel Independen	29
3.1.3 Variable Kontrol	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Metode Analisis Data	32
3.5.1 Statistik Deskriptif	32
3.5.2 Pengujian Asumsi Klasik	32
3.5.3 Model Analisis	34
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	36

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.2	Analisis Data.....	38
4.2.1	Statistik Deskriptif	38
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.2.3	Analisis Regresi Linier	42
4.2.4	Uji Hipotesis (Uji t).....	43
4.3	Interpretasi Hasil	44
BAB V PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Keterbatasan.....	46
5.3	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		50