

**ANALISIS STRATEGI *QUALITY ASSURANCE*
DALAM UPAYA PENINGKATAN
KINERJA BISNIS BANK BCA
(Studi Kasus Pada Layanan SOLA BCA: *Solution
Assistant* BCA)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat Sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**STEFI PRIMAGRAZIOSO
NIM. 12010120410075**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**