

**PENGARUH KUALITAS DAN LOKASI TERHADAP *POSITIVE*
WORD OF MOUTH PADA UKM TAKOYAKI 48 SEMARANG**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat
sarjana S-2 Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Oleh :

Noventia Karina Putri

NIM. 12010116410005

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018