

**STUDI TENTANG PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN APARTEMEN TAMANSARI
CENDEKIA DI KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**LEONARD WICAK UTOMO
NIM. 12010118410036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2022**