

**PERAN KUALITAS SITUS WEB DAN
INTERAKTIVITAS DALAM PEMBENTUKAN
KEPUASAN ELEKTRONIK, KEPERCAYAAN
ELEKTRONIK DAN KONSTRUK GANDA
LOYALITAS ELEKTRONIK**

(Studi Pada Situs E-Commerce Peralatan Olahraga PlanetSports.Asia)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**ADI WAHYU ANGGARA
NIM. 12010120410099**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**