

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya *Organizational Citizenship Behavior* dalam suatu organisasi terutama pada lembaga pendidikan perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dalam pelaksanaan tugas dan tanggungjawab karyawan. Penelitian ini bertujuan menganalisis *Transformational Leadership*, *Emotional Intelligence* dan pengaruhnya terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Workplace Spirituality* sebagai variabel intervening.

Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Structural Equation Model* yang dijalankan menggunakan software AMOS 24. Sampel penelitian ini berjumlah 153 responden tetapi sebanyak 23 kuesioner tidak sepenuhnya dijawab. Sehingga hasil akhir jumlah yang dapat digunakan sebanyak 130 responden dan penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan non dosen pada Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Hasil penelitian ini menunjukkan *Transformational Leadership* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Emotional Intelligence* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Transformational Leadership* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Workplace Spirituality*, *Emotional Intelligence* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Workplace Spirituality*, *Workplace Spirituality* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Keywords: *Transformational Leadership, Emotional Intelligence, Workplace Spirituality, Organizational Citizenship Behavior*