

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan Draft Tesis.....	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Ladasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
2.1.2 <i>Transformational Leadership</i>	17
2.1.3 <i>Emotional Intelligence</i>	20
2.1.4 <i>Workplace Spirituality</i>	24
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya Dan <i>Gap Research</i>	26
2.3 Hipotesis Penelitian	30
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4.1. <i>Transformational Leadership</i>	38
3.4.2. <i>Emotional Intelligence</i>	40
3.4.3. <i>Workplace Spirituality</i>	42
3.4.4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.6 Analisis Data.....	47
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	47
3.6.2. Uji Validitas.....	47
3.6.3. Uji Reliabilitas.....	47
3.6.4. Uji Normalitas.....	48
3.6.5. <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	48
3.6.6. SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>).....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
4.2 Data dan Deskriptif Responden.....	59
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	60
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.3 Analisis Kuantitatif.....	63
4.3.1. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	63
4.3.1.1. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
4.3.1.2. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	69

4.3.1.3.	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel <i>Transformational Leadership</i>	74
4.3.1.4.	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	77
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	79
4.3.3.	Uji Normalitas	82
4.3.4.	Evaluasi Outliers Multivariate	84
4.3.5.	Persamaan <i>Structural Equation Modelling</i>	87
4.3.6.	Pengujian <i>Fit Model</i>	90
4.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	91
4.5	Pengujian Hipotesis	92
4.5.1.	Hasil Uji Hipotesis 1	93
4.5.2.	Hasil Uji Hipotesis 2	93
4.5.3.	Hasil Uji Hipotesis 3	93
4.5.4.	Hasil Uji Hipotesis 4	94
4.5.5.	Hasil Uji Hipotesis 5	94
4.6	Pembahasan.....	94
4.6.1	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94
4.6.2	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	98
4.6.3	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Workplace Spirituality</i>	101
4.6.4	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Workplace Spirituality</i>	104
4.6.5	Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	107
4.7	Analisis Second Order Variabel.....	110
4.7.1	Analisis Second Order Variabel <i>Transformational Leadership</i>	110
4.7.2	Analisis Second Order Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	112
4.7.3	Analisis Second Order <i>Workplace Spirituality</i>	113

4.7.4 Analisis *Second Order Organizational Citizenship Behavior*115

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan118

5.2. Kontribusi Teori119

5.3. Implikasi Manajerial123

5.4. Keterbatasan Penelitian126

5.6. Agenda Penelitian yang akan datang127

DAFTAR PUSTAKA128